

INSTITUT
ECO-CONSEIL

Rapport d'activités 2018-2019

Transition depuis 1989



« Amener de l'environnement au travail, c'est aussi amener du sens, du bien-être, de la responsabilité au cœur de sa réalité professionnelle »



Accompagner le changement	5
Formations longues	6
La formation d'éco-conseillers en alternance	7
Formation initiale d'éco-conseillers	11
Facilitation en économie circulaire	13
Formations continues et sur mesure	14
Formations continues	15
Formations sur mesure	17
Formations à destination des entreprises	19
Formations à destination des collectivités territoriales	21
Projets internationaux	22
Formation perlée au Burkina Faso	23
Sénégal	27
Algérie	31
Tunisie	35
Réseau éco-conseil international (RECI)	39
Projets divers	40
Collaboration avec l'UCLouvain	41
Roman Graphique	43
Communication	47



Accompagner le changement



Depuis 30 ans, nous contribuons à augmenter la **capacité d'agir** et le potentiel de **transformation socio-écologique** des **personnes**, des **organisations** et des **territoires**, en Belgique et à l'international. Nous contribuons à construire un **futur positif** et **durable** en formant des professionnels de l'accompagnement au changement spécialisés dans les thématiques liées à l'**environnement**, au **développement durable** et à la **transition socio-écologique**.

Nos valeurs

Nous visons à **une meilleure prise en compte de l'environnement dans le développement de la société**. Dans cette perspective d'un développement humain soutenable, les valeurs et principes suivants sont essentiels : solidarité, responsabilité, démocratie et participation, respect et valorisation des différences, compréhension mutuelle, échanges, ouverture, équité, précaution, intégration et complexité, cohérence.

Nos métiers

Nous **conseillons**, nous **coachons**, nous **formons** et nous **inspirons** ces professionnels de la transition, de l'environnement et du développement durable que nous mettons en lien par l'**animation** d'un **vaste réseau de personnes ressources** capables de couvrir tous les domaines des problématiques environnementales.

En près de 30 ans, plus de **1000 professionnel.les** se sont formé.e.s et se forment régulièrement chez nous. Ces **ambassadeur.rice.s** de la transition agissent quotidiennement pour construire un monde positif et durable partout où c'est nécessaire : dans les **administrations** (environ 40 %), dans les **associations** (30%), dans les **entreprises** (10 %) ou encore comme **indépendant.es/entrepreneu.r.ses** (10%). Pour beaucoup, leur engagement se prolonge même au-delà de la sphère professionnelle, près de 2/3 d'entre eux étant également très actif.ve.s dans les **mouvements citoyens**.



Formations longues

Formation d'éco-conseillers en alternance

Présentation

La formation en alternance permet de se former à l'Éco-conseil tout en travaillant. Ce dispositif allie 330 heures de formation théorique (modules de 2 jours les vendredis et samedis tous les 15 jours) et 180 heures de projet environnemental de terrain, à mener au sein de son entreprise ou dans une organisation externe. Cette formation, principalement prise en charge par les employeurs, permet aux employés d'amener du changement au sein de leur organisation et d'y implémenter davantage de pratiques environnementales mais aussi de faire évoluer leurs compétences et leur fonction en y intégrant l'éco-conseil.

Faits marquants en 2019

Pour la 3^e année consécutive, le groupe se compose de 20 personnes. Tous types de secteurs sont représentés : le secteur privé (entreprises de contrôle sanitaire, de construction), le secteur public (plusieurs administrations communales, un SPF, la Commission européenne) ou para-public (Spaque, ORES), les mouvements citoyens (villes en transition, coopératives circuit-court), l'enseignement ou encore, les indépendants. La formation s'est

clôturée au mois de décembre 2019. Les mois de novembre et décembre furent également la période de recrutement pour la formation suivante (années 2020-2021). Plus de 100 personnes ont manifesté leur intérêt en participant aux séances d'informations et le nombre de participants recrutés est monté à 32, ce qui représente une augmentation de plus de 50 %.

Enjeux

Ce succès répond à un double enjeu :

« Chacun sa part »

L'année 2019 a vu souffler le vent de prise de conscience de l'urgence environnementale lors des marches pour le climat dans les villes de Belgique. L'environnement n'est plus l'affaire de quelques militants mais devient une préoccupation pour l'ensemble des citoyens, qu'ils soient jeunes élèves, parents ou grands-parents mais aussi travailleurs ou chefs d'entreprise. Où qu'il soit, chacun veut « faire sa part ». L'engagement environnemental devient peu à peu une valeur-clé dans les plans stratégiques d'entreprise, ou dans les sondages auprès des clients ou des travailleurs.

Amélioration de la performance énergétique, diminution des déchets, développement de l'éco-mobilité sont autant d'actions à la portée de toute organisation, pour autant qu'elle en confie la mise en œuvre à un expert en interne. Comme le confirme Aurélien Nonet, responsable Innovations et Solutions chez Nonet « les aspects environnementaux sont pris en considération depuis toujours au sein de notre société, mais avoir une personne ressource pour prendre en main ces aspects est intéressant. Actuellement, ces responsabilités sont distribuées entre plusieurs intervenants, qui disposent moins d'une vue d'ensemble ». Par ailleurs, les législations se font de plus en plus contraignantes, et dans un esprit d'anticipation, les organisations sont particulièrement proactives quant à leur mise en conformité ou l'obtention de labels (ISO 14001 ou Label entreprise Éco-dynamique).

« Une recherche de sens »

Notre dispositif de formation répond également à un besoin plus individuel, celui de travailleurs qui souhaitent aligner leurs valeurs personnelles avec leur réalité professionnelle. De nombreuses personnes ont adapté leur comportement chez eux, en passant au zéro déchet par exemple, en pratiquant la sobriété heureuse. Au-delà de la sphère familiale, les personnes souhaitent désormais agir à plus large échelle, sur leur lieu de travail dans lequel ils

passent la plupart de leur temps et dans lequel, parfois, ils s'essouffent ou s'interrogent sur le sens de leurs activités. Amener de l'environnement au travail, c'est aussi amener du sens, du bien-être, de la responsabilité au cœur de sa réalité professionnelle. Face à la « crise du burn-out », cette démarche s'avère payante tant pour l'entreprise que pour le travailleur qui retrouve plaisir et sens au travail. Un stagiaire, fonctionnaire dans un SPF depuis plusieurs années, raconte son parcours professionnel et son entrée en formation à l'Institut Éco-Conseil : « Cet environnement me plaisait pour les aspects humains liés à la gestion d'une équipe et pour les nombreux contacts que j'ai pu m'y faire. Par contre, il me manquait un sens à ce que je faisais et une finalité pour le travail fourni. (...) Après la séance d'information pour la formation en horaire décalé de l'institut Éco-conseil, je venais de réaliser que j'avais trouvé ce qui allait m'aider, tout en me laissant l'occasion de me développer au sein de mon organisme ».

Exemples de réalisations

Sur 20 personnes qui ont suivi la formation, 17 ont poursuivi un projet en alternance, qu'ils ont mené à leur terme.

Magali, juriste à mi-temps, s'est investie dans son quartier bruxellois pour installer et faire vivre un compost collectif. Avec l'aide de sa commune et de l'asbl WORMS, elle a réuni une équipe porteuse pour

mener ce projet à bien. Désormais, ce sont des dizaines de voisins qui y amènent leurs déchets organiques chaque semaine.

Matthieu, éco-passeur à mi-temps dans une commune de la région verviétoise, a doublé son temps de travail en amenant la commune à répondre aux objectifs « zéro phyto ». En réseau avec les citoyens, les autorités, et les équipes d'ouvriers communaux, il a réussi à mettre la commune en conformité avec la législation. Et en outre, il a pu accéder au poste d'éco-conseiller au sein de sa commune.

Isabelle est contrôleuse qualité dans une société de certification, qui abrite de nombreux laboratoires. Grâce à son projet, Isabelle a contribué à faire diminuer le volume de déchets, et à développer de nouvelles filières de traitement.

Loïc a mené une analyse approfondie pour consolider les bilans de Gaz à Effet de Serre (GES) existants en intégrant les émissions GES des différents chantiers en cours afin de développer une stratégie de réduction de leur empreinte carbone.



Formation initiale d'éco-conseillers

Aurélie, maître de stage d'Anne au GAL Pays de l'Ourthe : « elle a fait preuve d'une capacité d'écoute et a amené des outils participatifs dans la gestion des groupes des personnes ».



Alain, plus de 50 ans et une carrière professionnelle comme cuisinier : « la formation m'a permis de me donner confiance et de postuler vers des fonctions environnementales ».

Formation initiale d'éco-conseillers

Présentation

La formation vise à apprendre le métier d'éco-conseiller à une vingtaine de chercheurs.euse d'emploi de Wallonie ou de la Région Bruxelles-Capitale, plutôt en reconversion professionnelle.

Un.e éco-conseiller.ère est un.e gestionnaire de projet à dimensions environnementale et humaine, qui s'appuie sur une approche globale et promeut la participation dès l'amont du projet. La formation, en cours du jour, s'étale sur 10 mois. D'abord, une formation théorique avec des intervenants.tes extérieurs.eures (du monde académique, du secteur institutionnel ou des pairs); ensuite, un stage d'immersion de pratiques professionnelles dans une organisation; avec un programme de formation en communication et en gestion du changement tout le long du parcours d'apprentissage. Une promotion s'est clôturée en mai (P 28); la suivante (P29) a commencé en septembre 2019.

Ce projet est en partie financé par la Wallonie à travers une convention-cadre. La Région Bruxelles-Capitale nous alloue aussi un montant. Le reste est financé par des fonds propres. À noter que la personne qui suit la formation bénéficie d'un contrat FOREM et des avantages y afférents.

Faits marquants

Le groupe de stagiaires est passé de 35 à 21.
Le FOREM a cessé de financer la formation (90.000 €).

Enjeux

La formation répond à la fois à des enjeux individuels (ceux des participants.tes) et des enjeux sociétaux, qui se rejoignent à travers le projet d'insertion socio-professionnelle. Quête de sens, reconversion professionnelle, burn out, envie de faire sa part de colibri, recréer des liens... amènent plus de 100 personnes à s'inscrire à nos séances d'information. Moins d'un quart de celles-ci sont sélectionnées et suivent la formation les conduisant à mener des projets qui :

- ✓ contribuent à lutter contre le réchauffement climatique et à préserver l'environnement,
- ✓ modifient les comportements en profondeur,
- ✓ reposent sur une vision partagée.

Ces objectifs constituent la pierre angulaire des Déclarations de Politique Régionale, tant à Bruxelles qu'en Wallonie. Cette dernière souhaite devenir une région exemplaire en matière de lutte contre le réchauffement climatique et de préservation de l'environnement, tandis que la Capitale, à travers son Ordonnance Climat, souhaite faire de Bruxelles une Région Bas Carbone.



Charl lie, architecte dans un Bureau d'Architecture : « Suivre la formation me permet de me doter des outils nécessaires   une meilleure sensibilisation des acteurs de la construction que je côtoie au quotidien ».

Facilitation en Économie Circulaire

Présentation

La formation vise à « outiller » les facilitateur.trice.s en leur permettant de devenir des généralistes de l'économie circulaire, capables de comprendre les enjeux de l'économie circulaire et leurs interrelations. L'objectif est d'accompagner son organisation à développer des projets utiles qui lui permettent de s'inscrire dans les nouvelles perspectives d'une économie nouvelle. La formation vise à « penser » autrement, pour « agir » autrement.

Pour garantir ce cheminement de la pensée tout en considérant les impératifs du terrain, l'Institut Éco-conseil s'appuie sur les fondamentaux de l'économie de la fonctionnalité et de la coopération. Cette formation s'étale sur 15 mois et s'adresse à toute personne en situation de pouvoir et de vouloir faire bouger les lignes : dirigeants d'entreprise, décideurs, chefs de projets... et toute personne motivée à faire évoluer sa carrière ! Elle est financée par un financement d'impulsion de la Fondation Roi Baudouin, ainsi que d'un subside reçu de l'ex-cabinet du Ministre Jeholet. L'autonomie financière est atteinte par une participation aux frais des participants.tes.

Faits marquants

Plusieurs mois de consultation de « terrain » afin de co-construire le programme de formation. La première promotion a été lancée en septembre 2019 avec quatorze participants.tes et la volonté de l'Institut Éco-conseil de pérenniser ce projet.

Enjeux

En octobre 2019, Joël Crahay, président de l'UWE (Union wallonne des Entreprises), a plaidé « pour une économie moins tyrannique et plus équilibrée ». Il a ajouté : « qu'on ne pouvait plus continuer sur le modèle d'une croissance sans limite alors que les ressources sont limitées ». Ce plaidoyer pour une économie de transition trouve un fort écho dans les Déclarations de Politique Régionale des gouvernements wallon ou bruxellois. Ces dernières visent à changer radicalement le paysage économique des deux Régions et d'en faire des exemples de l'économie circulaire.



**Formations continues
et sur mesure**

Formations Continues

Présentation

La formation continue a pour but de réactiver, renouveler, actualiser, enrichir les savoirs (thématiques) et les savoir-faire (outils) des personnes intéressées par le développement de projets de transition ou le développement durable.

Des formations sur plusieurs axes

Un axe thématique : axe changeant, émergent. Les formations permettent une mise à jour et un approfondissement des thèmes abordés.

Une axe méthodologique : axe récurrent. Les formations proposent une boîte à outils permettant d'améliorer et approfondir ses compétences.

Un axe de soutien au réseau : axe récurrent. Les formations permettent de développer et renforcer le réseau des professionnels, permettant d'approfondir et d'échanger des pratiques et des savoirs.

Six formations continues en 2019

- ✓ Nudge : « Changer le changement, just a piece of cake »
- ✓ Facilitation Graphique « Perfectionnement »
- ✓ Environnement : quelle communication pour changer les comportements ?
- ✓ Conférence gesticulée « A nos choix! » suivie d'un débat
- ✓ Les enjeux et les changements climatiques... et l'éco-conseiller dans tout ça ?
- ✓ Les Jeux-Cadre Thiagi : perfectionnement



Vanessa De Ridder, chargée de projet chez Bruxeo : « la formation THIAGI me donne des outils pour dynamiser mes animations de réunions, les rendre plus créatives et ludiques et au final avoir plus d'impact auprès de mon public cible, les responsables d'entreprises à profit social. De plus ces outils sont complètement transposables et réutilisables par mes participants au sein même de leur organisation. De ce fait, cela stimule la transition vers des entreprises plus inclusives ».



Jean-Frédéric, militant CGSLB : « Les jeux de rôle ont représenté un moment fort de la formation ».

Participant au forum Associ'Actif au sujet des éco-cartes : « C'est une approche vraiment collaborative et qui, grâce à l'intelligence collective, permet de faire le tour de la question ».

Formations sur mesure

Présentation

L'Institut Éco-conseil propose également des formations sur mesure pour tous types d'organisations en Wallonie et à Bruxelles. C'est ainsi que nous avons organisé des visites et animé des ateliers et séminaires au profit d'un public varié : militants et délégués syndicaux de la CGSLB, agents immobiliers et syndics en partenariat avec le GEFIM, associations et collectivités du Brabant wallon en collaboration avec la Besace asbl, éco-team de la haute école Francisco Ferrer.

Faits marquants

Les demandes d'appui et de formations courtes étant de plus en plus nombreuses, une structuration de notre offre en un catalogue de formation est en cours. Nous y proposerons notamment des formations pratiques et ludiques sur les thèmes suivants :

- ✓ Réaliser un mini diagnostic environnemental à l'aide des éco-cartes
- ✓ Bouger tout doux grâce à l'éco-mobilité
- ✓ Des repères pour des achats responsables

✓ Lancer, animer et dynamiser une éco-team

✓ Favoriser les éco-gestes grâce aux nudges

Enjeux

L'urgence de mettre en place une transition écologique et juste est ressentie par un nombre croissant d'acteurs structurés au sein d'une organisation... ou non. Leur proposer une réflexion autour de ces enjeux, des méthodes et des outils simples et concrets pour agir, telle est la mission que se donne l'Institut Éco-conseil à travers ce projet.

Formations à destination des entreprises



« Des outils simples et concrets sur des moyens de diagnostic et d'action ! »

Formations à destination des entreprises

Présentation

Depuis de nombreuses années, l'institut éco-conseil s'associe à Vidyas, un organisme de formation en prévention, sécurité et bien-être au travail. Des formations sont proposées en environnement aux conseillers en prévention et autres cadres amenés à gérer des questions environnementales au sein de leur entreprise, quel que soit leur secteur d'activité : construction, production d'électricité, agro-alimentaire, chimie, services aux entreprises...

Plus récemment, un partenariat a également été développé avec Ferrer Formation, le centre de formation continue de la Haute Ecole Francisco Ferrer pour la formation en environnement et en communication des institutions publiques bruxelloises : écoles, entreprises publiques, administrations.

Il s'agit de formations courtes, de 1 à 3 journées, où sont abordées les principales législations environnementales applicables avec un focus sur les permis d'environnement ainsi que sur les systèmes simplifiés de management environnemental sans oublier le change management, approche incontournable dans tout processus de changement

Faits marquants

Depuis 2019, nous proposons quatre nouveaux modules de formation :

1. Entreprises et environnement : les fondamentaux, des contraintes aux opportunités ;
2. Le permis d'environnement en pratique : maîtriser les procédures, anticiper les impositions, monter son dossier [new !] ;
3. Outils simples et pratiques pour la gestion environnementale de son entreprise [new !] ;
4. Construire la politique environnementale de son entreprise [new !] ;
5. Intégrer l'environnement dans les plans de prévention de son entreprise [new !].

Enjeux

De plus en plus d'entreprises qu'elles soient publiques ou privées sont conscientes de la nécessaire réorientation de leurs activités vers plus de durabilité. La prise en compte des enjeux environnementaux dans les projets se généralise et d'importants efforts ont été réalisés par les entreprises ces dernières décennies. Les défis restent toutefois importants. Ces formations représentent pour les participants l'occasion de mieux les cerner et surtout d'esquisser avec méthode les stratégies à mettre en place pour les relever.

Formations à destination des collectivités territoriales



« Comme pépite de l'atelier, je retiens la force et les défis de l'intelligence collective pour co-construire un Plan d'Action pour l'Énergie Durable et le Climat ! »

« Je ressorts avec des idées concrètes pour avancer : manières de procéder, expériences d'autres communes, ... »

Formations à destination des collectivités territoriales

Présentation

Depuis février 2019, avec le soutien de l'AWAC et du SPW Energie, l'Institut éco-conseil apporte son appui à l'APERe asbl pour l'élaboration de supports pédagogiques et l'animation d'ateliers de formation visant à renforcer les capacités des collectivités territoriales pour la planification des politiques locales en matière d'énergie et de climat. Au menu des formations où se sont rassemblés éco-conseillers, éco-passeurs, conseillers en énergie et même échevins, figuraient notamment les thèmes suivants :

- ✓ piloter et accompagner un plan d'action en faveur de l'énergie durable et du climat (PAEDC)
- ✓ suivre et évaluer son PAEDC
- ✓ communiquer et mobiliser autour de son PAEDC
- ✓ favoriser la participation citoyenne

Faits marquants

Forts de cette expérience et considérant l'importance des enjeux liés aux changements globaux en cours et à venir, nous travaillons actuellement au développement d'un nouvel itinéraire de formation destiné à outiller les pouvoirs locaux pour la planification de leur résilience territoriale.

Enjeux

Fin 2018, 156 villes et communes wallonnes avaient signé la Convention des Maires, une initiative invitant les communes d'Europe et leurs citoyens à s'engager pour le climat. L'ambition, sur base volontaire, était de dépasser les objectifs fixés par le paquet européen « 3 x 20 en 2020 ». Si la volonté est là, le franchissement des multiples étapes pour y arriver demande de rassembler méthodes et compétences, ce qui représente un défi pour de nombreuses collectivités. Nous sommes heureux d'avoir pu les soutenir dans leurs efforts à travers cette collaboration au programme POLLEC.



Projets internationaux

Formation perlée au Burkina Faso

Présentation

L'IEC a répondu en 2017 à l'appel à projets WBI « **Appel à propositions pour le programme de travail 2018-2022 - coopération avec le Burkina Faso** » ce qui a permis de développer la formation perlée d'éco-coopérants. Concrètement, nous avons développé une formation conjointe à l'Éco-Conseil et à l'interculturel par la mise en place d'une coopération de métiers entre la Belgique et le Burkina Faso. Le projet a une durée prévue de trois ans et a démarré en 2018. En 2019, outre la concrétisation des partenariats et la conception du design de formation et du contenu des modules, 6 semaines de formation se sont déroulées en Belgique pour nos 16 stagiaires ainsi que 15 jours à Bobo-Dioulasso. Huit binômes éco-coopérants/éco-conseillers ont été constitués, travaillant sur des thématiques variées allant de l'étude de la filière des huiles de vidange motos, à la création d'une filière de tri ménager, en passant par la promotion de l'éco-citoyenneté dans les écoles...

Parallèlement à la formation d'éco-coopérants actuelle, des concertations sont en cours avec les partenaires au Burkina Faso (autorités de la commune de Bobo, Ecole Nationale des Eaux et Forêts de Bobo...) afin d'établir une filière de formation en éco-conseil répondant aux attentes des collectivités territoriales de disposer d'agents polyvalents disposant de connaissances, d'outils et de savoir-faire en vue d'assurer la prise en compte optimale de l'approche développement durable dans leurs politiques et leurs actions publiques. L'opérationnalisation au-delà de la conceptualisation est notre mot d'ordre à tous.

Faits marquants

Lors du module de formation au Burkina en octobre 2019 dédié aux visites de terrain et à la rencontre des parties prenantes, des ateliers d'intelligence collective ont été organisés pour chacune des 8 thématiques choisies par les binômes. Près de 130 personnes ont été invitées et 110 personnes ont participé à ces ateliers d'échange de points de vues et d'expériences très enrichissants.

Formation perlée au Burkina Faso

Enjeux

L'IEC est demandeur de développer et d'améliorer son savoir-faire en se confrontant à des réalités et des logiques nouvelles, mettant en exergue l'interculturalité des projets. L'institut est soucieux de contribuer à toute initiative œuvrant à une meilleure compréhension commune des partenaires du sud et du nord autour de la problématique commune qu'est notre responsabilité en tant que citoyen face à la protection de l'environnement. Le développement de formations en binôme et le partage d'expérience entre pairs est une voie que nous comptons professionnaliser et que nous initions par cette expérience pilote au Burkina Faso. De par

notre partenariat avec la WBI, cette mission participe au positionnement et au rayonnement de la Wallonie au niveau international en tant que partenaire d'excellence en matière de coopération au développement.

Exemples de réalisations

Madi et Arnaud, se questionnent sur la gestion des boues de vidanges des excréta. Leur travail aborde la sensibilisation de la population à la bonne utilisation des latrines ainsi qu'une approche technique afin d'apporter aux vidangeurs un outil de travail les respectant.

Valérie et Casimir, planchent sur une stratégie de verdissement d'espaces publics et de leur appropriation par les usagers.





Jonas : « L'interculturalité nous permet de mettre nos idées ensemble et d'avoir des idées adaptées à notre réalité. Les idées sont à la porte et c'est un étranger qui les fait rentrer ».





Sénégal

Présentation

En partenariat avec la Province de Namur, au travers de son programme de « projets de coopération et de solidarité internationale », l'IEC a consolidé ses relations avec le Sénégal par le biais du CEFAM-Centre de Formation professionnelle à Louga. À la demande du CEFAM, une analyse de faisabilité du développement d'une filière de formation à l'éco-conseil au Sénégal a été réalisée. Il s'agissait de la première phase d'un projet de formation d'Éco-conseillers actifs sur le Sénégal. Porteurs de changement et formés dans ce sens, ces futurs éco-conseillers auront une réelle valeur ajoutée à apporter à l'échelle de leur région et notamment un regard acéré en termes de développement durable.

L'axe stratégique développé par l'IEC est la déclinaison en 2 variantes de la formation d'éco-conseiller en partenariat avec le CEFAM et l'Université Gaston Berger de St-Louis (UGB);

Une formation professionnalisante d'éco-conseillers destinée aux jeunes qui intègre des centres de formation professionnelle présentant un intérêt marqué pour les « métiers verts » avec une casquette éco-conseil.

Une formation généraliste d'éco-conseillers comme agent de changement dans les institutions notamment communales.

Fin 2019, un appel à manifestation d'intérêt a été lancé par la WBI pour le Sénégal. Ce subside devra participer à la mise en œuvre de la formation.

Faits marquants

La déclinaison de la formation d'éco-conseillers en 2 facettes constitue une nouvelle approche du métier d'éco-conseiller. La formation professionnalisante, mettant l'accent sur l'entreprenariat vert offre une réponse aux enjeux socio-économiques et de développement durable propres à la région.

L'accent sera mis sur la formation et l'employabilité des jeunes des zones urbaines et rurales, avec une attention particulière pour les femmes, dans une optique d'insertion socio-professionnelle.

Enjeux

L'IEC est demandeur de développer et d'améliorer son savoir-faire en se confrontant à des réalités et des logiques nouvelles, mettant en exergue l'interculturalité des projets. L'institut est soucieux de contribuer à toute initiative œuvrant à une meilleure compréhension des partenaires du sud et du nord autour de la problématique commune qu'est notre responsabilité en tant que citoyen face à la protection de l'environnement.

L'enjeu principal est de travailler avec nos partenaires à développer une filière d'éco-conseil professionnalisante adaptée au contexte sénégalais qui permettrait à des jeunes de vivre de leur métier tout en étant acteurs de transition.

Réalisations de bénéficiaires

- ✓ Présentation des résultats positifs de l'étude de faisabilité quant au développement d'une filière de formation en Éco-conseil. Le CEFAM s'avère être un partenaire sérieux, faisant preuve d'une réelle motivation, partageant les valeurs de l'IEC et capable de dispenser une formation de qualité
- ✓ Visite à l'IEC du Professeur Michel Bakar DIOP de l'Université Gaston Berger de Saint-Louis
- ✓ Visite à l'IEC de M. Babacar Sarr, Président FES-FOP
- ✓ Obtention d'un subside de la Province de Namur pour la seconde mission exploratoire au niveau de l'Université Gaston Berger qui pourra appuyer le CEFAM dans le développement de la filière de formation professionnalisante et qui pourra également assurer le développement d'une filière d'éco-conseillers généralistes qui agiront plus au niveau du secteur privé et des autorités publiques
- ✓ Mobilisation du réseau et notamment d'ExChange sur l'étude de marché d'un métier vert adapté au contexte

Babacar Sarr, Président FESFOP : « Merci une fois encore de la disponibilité et de l'envie de coopération et de mise en synergie de nos idées et actions pour l'atteinte de nos objectifs. Nous vous renouvelons en tout cas totale disponibilité pour ce projet si important pour nous tous. Et nous espérons bien une réflexion approfondie et une belle mise en oeuvre durable ».







Algérie

Présentation

En partenariat avec la WBI, dans le cadre des projets de la commission mixte de coopération Wallonie-Algérie programmation 2016-2018 « Soutien aux acteurs institutionnels de la formation en environnement dédié au Conservatoire National des Formations à l'Environnement (CNFE) », le développement d'une filière de formation Éco-conseil en Algérie se concrétise. La mise en place de cette formation est prévue en 3 ans.

Porteurs de changement et formés dans ce sens, ces futurs éco-conseillers auront une réelle valeur ajoutée à apporter à l'échelle de leur région et notamment un regard acéré en termes de développement durable.

Faits marquants

En 2019, la première phase de lancement du projet de formation d'éco-conseillers a été réalisée. La première réunion du Comité de Pilotage s'est tenue en présence des parties prenantes, l'IEC et le CNFE. Lors de cette réunion, les besoins d'adaptation de la formation éco-conseil en Algérie ont été identifiés et la convention de partenariat a été signée. Le CNFE a identifié 20 personnes susceptibles de devenir à terme formateurs relais. Une première sélection de 12 personnes a été faite. La sélection finale sera constituée de 10 formateurs relais.

Algérie



M. El Haieb, directeur général de l'Environnement au Ministère de l'Environnement et des Energies Renouvelables d'Algérie : «L'éco-conseiller, c'est l'outil qui nous manque au niveau régional ».

Enjeux

Dans le développement des relations Nord/Sud, l'Éco-conseil veille à l'appropriation des politiques de développement durable adoptées à l'échelle nationale et internationale afin de les mettre en œuvre à l'échelon local dans les pays du Sud. Une formation d'éco-conseillers algériens constitue donc le maillon indispensable à la concrétisation et la pérennité des projets de développement durable.

L'IEC est demandeur de développer et d'améliorer son savoir-faire en se confrontant à des réalités et des logiques nouvelles, mettant en exergue l'interculturalité des projets. L'institut est soucieux de contribuer à toute initiative œuvrant à une meilleure compréhension des partenaires du sud et du nord autour de la problématique commune qu'est notre responsabilité en tant que citoyen face à la protection de citoyen face à la protection de l'environnement et au développement durable.

De par notre partenariat avec le WBI, cette mission participe au positionnement et au rayonnement de la Wallonie au niveau international

en tant que partenaire d'excellence en matière de coopération au développement.

Réalisations de bénéficiaires

Les partenaires algériens ont tenu à participer à l'anniversaire des 30 ans de l'IEC, soulignant leur engagement dans le processus de formation.

Tunisie



Extrait du reportage de Canal C : « 7 familles travaillent à la ferme Dar El Henchir... l'emploi, l'emploi des jeunes et des femmes en particulier, c'est un des axes que le projet BioTED veut développer. En Tunisie, le potentiel est là, les ressources naturelles existent, reste à les valoriser ».

Tunisie

Présentation

Dans le cadre de la commission mixte permanente entre le WBI et la Tunisie, l'IEC a remis une offre conjointe avec Inter-Environnement Wallonie (IEW). Ce partenariat assure le développement de 2 axes stratégiques :

- ✓ Le développement d'une filière de formation de formateurs Éco-conseil en 3 ans avec le CITET (Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis). Le CITET développera avec son équipe de formateurs relais le démarrage de la formation d'éco-conseillers tunisiens en promotion annuelle (P1, P2, etc...), au profit des collectivités locales et des opérateurs de l'Administration de l'Environnement. Porteurs de changement et formés dans ce sens, ces futurs éco-conseillers auront une réelle valeur ajoutée à apporter à l'échelle de leur région et notamment un regard acéré en termes de développement durable. Ceux-ci rejoindront la coupole internationale francophone d'éco-conseillers.
- ✓ En partenariat avec IEW, l'ACW (Accueil Champêtre Wallon) et notre partenaire tunisien de la

DGAB (Direction générale de l'Agriculture Biologique), un projet de développement de tourisme équitable et durable (BioTED) se concrétise sur le modèle de l'agri-tourisme wallon. L'agriculture biologique constitue un puissant levier pour le développement durable mais aussi pour le tourisme équitable, offrant une plus-value économique pour certaines régions situées en dehors des circuits classiques tunisiens. L'IEC assure la formation des éco-conseillers ruraux, véritables facilitateurs du tourisme durable et équitable en Tunisie, assurant l'interface entre les administrations du tourisme et de l'agriculture, favorisant les synergies entre les acteurs des filières agroalimentaires, artisanales, du patrimoine culturel et de la promotion touristique. La DGAB a mobilisé dans ce cadre des partenaires tunisiens : l'Office National du Tourisme Tunisien (ONTT), la Fédération Interprofessionnel du Tourisme tunisien (FIT), la Synagri (Syndicat National des Agriculteurs).

Tunisie



Extrait du reportage de Canal C : « L'agri tourisme en Tunisie se caractérise par l'absence de cadre juridique propre. Les professions ne sont pas toujours reconnues. Ce flou rend les primes et les subventions plus aléatoires (...). Le Projet BioTED en fédérant les acteurs de la filière pourrait lui donner une autre visibilité, créer un réseau, valoriser le projet en Tunisie et à l'étranger et aider à définir un cadre réglementaire ».

Faits marquants

- ✓ Formation éco-conseil : le design pédagogique de la formation a été réalisé. Il s'agit de modules de formation adaptés à la réalité tunisienne et au public cible. Les 10 formateurs relais sont prêts à accueillir et encadrer la première promotion d'apprenants fin 2020.
- ✓ BioTED : en marge des 2 comités de pilotage qui se sont tenus en 2019, une équipe de CanalC et un journaliste de la Libre Belgique ont accompagné la mission, assurant la promotion de ce nouveau projet et la visibilité du savoir-faire wallon en matière de développement du tourisme durable.

Enjeux

Dans un contexte économique encore difficile, le développement d'une offre touristique alternative, faisant la part belle à l'agri-tourisme et mettant en valeur les sites naturels et culturels, constitue le gage d'un développement équitable et durable du tourisme en Tunisie. Le projet contribue à l'adaptation de l'environnement administratif et réglementaire et à la

facilitation des mécanismes d'aide via la mise en réseau des acteurs.

De par notre partenariat avec le WBI, IEW, l'ACW, cette mission participe au positionnement et au rayonnement de la Wallonie au niveau international en tant que partenaire d'excellence en matière de coopération au développement.

Réalisations de bénéficiaires

- ✓ Lancement de la promotion numéro 1 de la formation éco-conseil à Tunis courant 2020
- ✓ Les gouvernements belge et tunisien ont convenu de financer le projet BioTED dans le cadre du recyclage de la dette.

Réseau Éco-conseil international (RECI)



« Mutualiser les forces du métier éco-conseiller ! »

Réseau Éco-Conseil International (RECI)

Présentation

Le projet de coupole francophone internationale des Éco-conseillers est né en 2016 dans le but de trouver de nouvelles synergies et de renforcer les collaborations et forces de l'Éco-conseil à l'échelle internationale. Il s'agit de mutualiser en un réseau commun les forces de l'éco-conseil (formation, recherche, pratique, expertise) de manière à augmenter :

- ✓ Le potentiel d'action aux échelles locales, nationales et internationales
- ✓ L'échange de bonnes pratiques en matière d'accompagnement de la transition
- ✓ L'essaimage de la formation éco-conseil dans les pays francophones du sud
- ✓ La capacité à répondre à des appels d'offre pluridisciplinaires et de grande envergure (notamment en Afrique)
- ✓ La visibilité du métier d'éco-conseiller

Cette initiative est issue des 3 institutions sœurs de Namur, Strasbourg et Chicoutimi au Québec.

Faits marquant

2019 est une année charnière pour le RECI, qui signe le démarrage officiel et la présentation du Réseau International aux bailleurs de fonds (dont le WBI, l'OIF et l'IFDD). Avec la mise en œuvre de la formation des éco-conseillers tunisiens durant la programmation de coopération de WBI 2019-23 (Wallonie Bruxelles International) un exemple fort du partenariat Belgique/Tunisie est né, concrétisant l'essaimage de l'expérience éco-conseil

dans l'espace francophone africain. Outre, le CITET (Centre International de Technologie de l'Environnement de Tunis), les partenaires algériens du CNFE (Conservatoire National de Formation à l'Environnement) et burkinabé (Commune de Bobo-Dioulassou) sont également parties prenantes du Réseau International. Une journée de travail a été organisée à Namur, à l'occasion des 30 ans de l'Institut Éco-conseil en présence de tous nos partenaires internationaux, soulignant la volonté partagée par tous de faire vivre ce réseau. Une déclaration d'intention a été signée le 19 octobre 2019.

Enjeux

Dans le développement des relations Nord/Sud, l'Éco-conseil veille à l'appropriation des politiques de développement durable adoptée à l'échelle nationale et internationale afin de les mettre en œuvre à l'échelon local dans les pays du Sud. Le RECI constitue donc une réponse à l'essor toujours grandissant des concepts du développement durable, de l'économie circulaire et de la transition socio-écologique sur la scène mondiale et la concrétisation de ces concepts à toutes les échelles des organisations humaines. L'utilisation d'approches transdisciplinaires, multidimensionnelles, multiculturelles, mettant en dialogue les différentes parties prenantes dans la philosophie Éco-conseil permet d'offrir une réponse novatrice et pertinente. Via le rôle de l'Institut Éco-conseil de Namur au sein de cette synergie internationale, c'est l'image de la Wallonie en tant que partenaire d'excellence dans le domaine de la transition socio-écologique qui est mise en valeur.



Projets divers

Collaboration avec l'UCLouvain

Thomas : « Je vois l'enjeu de ne pas chercher à négocier sur des positions mais bien de comprendre les intérêts communs »

Eva : « je comprends l'importance de l'écoute active et de la mise en place d'une procédure qui permet la coopération ».



Présentation

Jean-Pascal van Ypersele, coordinateur du Master en Environnement à l'UCLouvain nous demande pour la deuxième année d'assurer les cours en « Communication Environnementale et gestion de conflits par la négociation », sous financement de l'UCLouvain. Pendant 10 semaines nous avons accompagné 18 étudiants. Pour cela, nous nous sommes basés sur l'expertise que nous avons développée pour nos propres cours. Nous avons notamment travaillé sur plusieurs jeux de rôle que nous avons conçus ou adaptés. Nous proposons de nombreux ateliers pratiques. L'enjeu est de renforcer les compétences des étudiants quant aux « savoir-faire » liés aux dynamiques coopératives. Comment favoriser la coopération, les liens, la créativité ? Voici quelques questions qui nous servent de fil rouge.

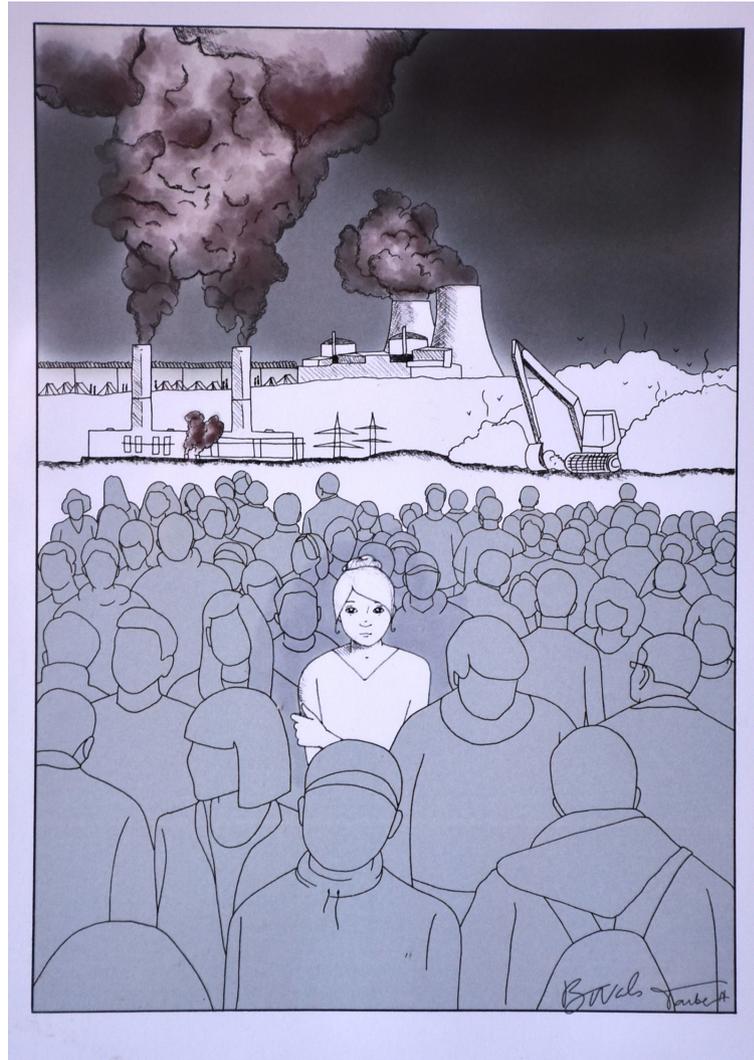
Faits marquants

Nous étions présents lors de la venue de la Reine Mathilde dans le cadre des projets choisis pour le lancement de l'UCLouvain en transition.

Enjeux

Ce projet est fondamental. Il nous permet de toucher un public auquel nous n'avons généralement pas accès. Il donne une visibilité à notre expertise et renforce notre réseau à travers les liens que nous tissons avec les étudiants et les professeurs co-titulaires.

Laura : « Pour moi, c'est essentiel. D'une part, cela me donne l'occasion de retrouver des questions fondamentales pour moi. Cela me permet aussi de pouvoir expliquer à mes proches ce que je fais. J'attends la suite avec impatience ».



Roman Graphique

Présentation

Comment expliquer les concepts clés, les étapes clés, les auteurs clés en lien avec la notion d'accompagnement du changement ? Comment s'adresser aux initiés et aux non-initiés ? C'est le défi que nous nous sommes lancés et que nous allons démarrer en 2019 : réaliser un roman graphique sur l'accompagnement du changement. Les romans graphiques sur les sujets sérieux ont le vent en poupe . Ils apportent à la fois l'aspect convivial du graphisme, la structure d'une histoire et l'apprentissage de nouvelles connaissances. Pour cela, nous avons mobilisé nos compétences internes. Anne-Laure Tarbe s'occupe du graphisme et de la mise en dialogue. Bernard Walschaerts apporte les contenus et les références scientifiques. A deux, ils nous emmènent sur les pas d'Alice, leur personnage central.

Faits marquants

Le 18 octobre 2019, lors la célébration de nos 30 ans, nous avons eu le plaisir de présenter notre projet et les premières planches. L'accueil a été plus que positif. Rendez-vous a été pris pour présenter une version achevée en 2020.

Enjeux

Ce roman graphique remplit de nombreux besoins fondamentaux. Nous l'avons pensé comme un support pour les cours que nous donnons tant pour nos formations internes qu'externes. Cela induit une très grande rigueur scientifique dans les contenus que nous apportons ainsi qu'une construction pédagogique forte. Mais au-delà de nos publics, nous voulons le diffuser le plus largement possible. Nous voulons outiller les personnes qui se lancent dans des démarches de changement. En témoignant de nos expertises à travers ce support, nous créons des liens avec ceux qui ne nous connaissent pas et qui pourraient bénéficier de nos formations, de notre accompagnement. En bref, nous pensons ce roman graphique comme un outil pédagogique et comme une vitrine.





Communication

Présentation

Début 2020, l'Institut Éco-conseil a engagé un responsable marketing et communication, à temps plein, en charge du pilotage d'une cellule communication (constituée de 3 personnes). Celle-ci a pour objectif de mettre en œuvre une stratégie et des actions de communication spécifiques pour globalement augmenter la visibilité des projets développés par l'Institut.

Faits marquants

- ✓ Un site web retravaillé (forme et contenu) 'www.éco-conseil.be' (7500 visiteurs entre juin et décembre 2019)
- ✓ Une newsletter repensée au niveau de la forme et du contenu : diffusion bimestrielle, 3090 abonnés, taux d'ouverture moyen de 23 %
- ✓ Plus grande présence sur les réseaux sociaux (2070 abonnés facebook (+ 45 %), 733 abonnés linkedin)

- ✓ Présence à 3 événements : Salon des Mandataires (février), Transition Now (mars) et Festival Maintenant (septembre).
- ✓ Organisation d'un événement anniversaire pour les 30 ans (le 18 octobre) avec plus de 250 participants
- ✓ Réalisation d'une vidéo institutionnelle présentant l'Institut
- ✓ Globalement, une approche coordonnée plus dynamique et vivante : soins aux visuels, outils vidéos...

Enjeux

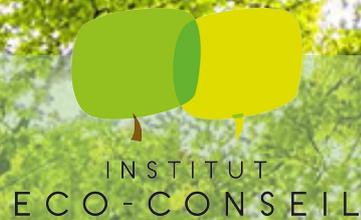
- ✓ Optimiser la communication vers le réseau d'éco-conseillers actifs et des partenaires, jouer un rôle fédérateur et mobilisateur
- ✓ Développer la notoriété et la crédibilité auprès d'autres publics cibles (entreprises, pouvoirs publics...)

Une équipe aux compétences multidisciplinaires

<p>Augustin JOIRIS : Directeur augustin.joiris@eco-conseil.be - 081 390.679</p> 	<p>Jacques VALENTIN : Formateur en gestion du changement et en communication jacques.valentin@eco-conseil.be - 0475 30 82 28</p> 	<p>Frédéric LOMBART : Coordinateur de la formation initiale d'éco-conseillers et co-pilote de la formation de Facilitateur.trice en économie circulaire. frederic.lombart@eco-conseil.be - 081 390 677</p> 
<p>Jehanne JANCLOES : Secrétaire de direction et support au développement international jehanne.jancloes@eco-conseil.be - 081 390 680</p> 	<p>Anne-Laure TARBE : Formatrice et responsable de l'implémentation des innovations pédagogiques pour l'ensemble des formations anne-laure.tarbe@eco-conseil.be - 081 390 676</p> 	<p>Virginie MORRET : Coordinatrice des formations continues et formatrice virginie.morret@eco-conseil.be - 081 390 681</p> 
<p>Valériane VILIM : Secrétaire de direction valerie.vilim@eco-conseil.be - 081 390.680</p> 	<p>Marie-Céline GODIN : Coordinatrice des formations sur mesure et co-pilote de la formation de Facilitateur.trice en économie circulaire marie-celine.godin@eco-conseil.be - 081 390 674</p> 	<p>Tarek NEFZI : Pilotage et développement des projets internationaux, principalement en Tunisie et en Algérie. tarek.nefzi@eco-conseil.be - 081 390 674</p> 
<p>Jean-Baptiste HIEN : Comptabilité et la gestion administrative des ressources humaines waangele.hien@eco-conseil.be - 081 390.684</p> 	<p>Valérie CLAES : Pilotage et développement des projets internationaux valerie.claes@eco-conseil.be - 081 390.678</p> 	<p>Bernard WALSCHAERTS : Formateur en communication bernard.walschaerts@eco-conseil.be - 081 390 681</p> 
<p>Julien LESCEUX : Responsable marketing communication et formateur julien.lesceux@eco-conseil.be - 0498-06.57.31</p> 	<p>Donatienne SNYERS : Coordinatrice de la formation d'éco-conseillers en alternance. donatienne.snyers@eco-conseil.be - 081 390 683</p> 	



Suivez-nous sur :
www.eco-conseil.be



Institut Eco-Conseil asbl
Rue Nanon 98-5000 Namur
Tél : +32 (0) 81 390 680